



Passeport Étoiles



Public

- Directeur d'hôtel
- Assistant d'exploitation
- Manager
- Toute personne en charge du classement hôtelier ou son renouvellement

Pré-requis

- Cette formation s'adresse à tous les professionnels hôteliers qui souhaitent obtenir leur classement ou qui doivent le renouveler

Objectifs pédagogiques

- Associer les normes hôtelières à un contexte.
- Mesurer et inférer les enjeux.
- Recenser et classer les points de contrôle.
- Utiliser les outils d'auto-évaluation.
- Identifier les écarts et appliquer les mesures correctives.
- Structurer son plan de classement et ordonner les actions.
- Préparer la visite de l'organisme vérificateur.
- Évaluer son niveau de conformité aux critères.
- Exploiter la plateforme Atout France et faciliter son appropriation.
- Piloter les process et relier les différentes étapes.
- Maîtriser et valider son classement.

Outils pédagogiques

- Exposé théorique
- Animations interactives
- Étude de cas
- Projection vidéo

Nombre participants

- Minimum 8 / maximum 12

Durée de stage

- 1 jour (7 heures)

Pourquoi cette formation ?

Votre hôtel classé apporte une garantie officielle de qualité et de services et, harmonise votre offre avec les pratiques internationales.

Parce que vos étoiles sont au cœur de votre métier, il nous est apparu essentiel de vous apporter les clés qui vous permettront d'apposer ce gage de qualité sur la façade de votre établissement.

Pour vous accompagner dans votre démarche de classement, valoriser les critères stratégiques, identifier les axes de développement et mettre en œuvre les éventuelles actions correctives.

Contenu de la formation

Contexte

- Normes et référentiel
- Pourquoi se faire classer ?

Axes du classement hôtelier

- Les grands principes
- Répartition en 3 chapitres

Évolution du classement normes 2016

- Nouveaux types de critères
- Révision des bases de calcul
- Relèvement des dotations
- Exigences renforcées
- Principaux changements par catégories

Segmentation des contrôles

- Aménagements extérieurs
- Installations communes
- Équipements des chambres & SDB
- Services aux clients (nature et qualité)
- Équipements spécifiques
- Site internet
- Développement durable
- Accessibilité personne en situation de handicap
- Formation du personnel

Cahiers opérationnels

- Règles d'échantillonnage
- Graduation des critères
- Calcul des surfaces

Réussir son classement

- Rétroplanning
- Outil d'auto-évaluation
- Constitution dossier (documents)
- Organisme de contrôle
- Quels coûts ?

Procédure dématérialisée - Atout France

- Créer ou accéder à son compte
- Plateforme Atout France, comment ça marche ?
- Télécharger et compléter son pré-diagnostic
- Compléter sa demande de classement

Après la visite de l'organisme vérificateur

- Un délai pour agir si besoin
- Dépôt du rapport par l'organisme
- Suivre l'état de sa demande
- Décision de classement

Conseils et astuces

- Analyser vos résultats
- Les bons choix
- Et si on vous disait tout...

Les + de cette formation

- Développée et personnalisée selon votre classement
- Des outils conçus pour vous à utiliser après la formation
- Le "PASSEP'OR Étoiles" remis à chaque stagiaire

Dates et lieux

2018



Nous consulter



Infos et inscriptions

06.64.34.91.04
 contact@legirisc.com
 inscription@legirisc.com
 6, rue des Fontenelles - 91310 LINAS
 www.legirisc.com

Tarifs

Coût INTER*
 Coût INTRA Nous consulter